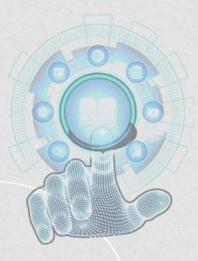
ISSN: 2710-5059 Online

ISSN: 2708-7239 Print





# مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة New Humanitarian Knowledge Research

العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكتروني Educational sciences and e-learning technology

## مجلة علمية عالمية محكمة

تصدر عن: المحور الإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research

المجلد رقم 2 العدد رقم 1 تأثير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.

تمارا سالم عبدالله الدراوشه تاريخ النشر : 2025–09–08





Educational sciences and e-learning technology

مجلة أبحاث المـعرفة الإنسانية الجديدة الـعلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكترونى

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research

تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

تاريخ النشر	تاريخ القبول	تاريخ استلام البحث
۸ سبتمبر ۲۰۲۵	۵ سبتمبر ۲۰۲۵	۲ سبتمبر ۲۰۲۵

## تأثير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال

The Impact of the Big Five Personality Traits on Emotional Intelligence Among Students at Al-Hussein Bin Talal University

تمارا سالم عبدالله الدراوشه

جامعة الحسين بن طلال /كلية العلوم التربوية/ الأردن

Faculty of Educational Sciences/ Al-Hussein Bin Talal University/ Jordan

Email: tmara.salem77@gmail.com

Tel: 00962-772434087



هدفت الدراسة إلى التعرّف على مدى تأثير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التنبؤي لتحقيق أهدافها، وتكوّنت عينة الدراسة من (300) طالباً وطالبة في مرحلة البكالوريوس، ولجمع بيانات الدراسة طورت الباحثة أداتين لقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية، والذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعة، وتم التحقق من صدقهما وثباتهما، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

وجود تأثير دال احصائياً للعوامل الخمس الكبرى للشخصية في الذكاء الوجداني على الأبعاد والدرجة الكلية لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال، وفي ضوء النتائج، اقترحت الباحثة عدداً من التوصيات من أهمها: عقد المحاضرات التوعوية وورش التدريب حول تطوير المهارات الشخصية لتحسين مستوى عوامل الشخصية إلى أفضل درجة، وخفض مستوى العصابية لدى طلبة الجامعة إلى أدني مستوياتها، وتقديم المحاضرات التوعوية وورش التدريب حول أساليب تحسين الذكاء الوجداني لطلبة الجامعة، وذلك لتحسين مستواهم إلى أعلى درجة ممكنة.

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

الكلمات المفتاحية: العوامل الخمس الكبرى للشخصية، الذكاء الوجداني، طلبة جامعة الحسين بن طلال

#### **Abstract**

This study aimed to investigate the impact of the Big Five personality traits on emotional intelligence among students at Al-Hussein Bin Talal University. The study adopted the predictive descriptive methodology to achieve its objectives. The sample consisted of 300 undergraduate students. To collect data, the researcher developed two instruments: one to measure the Big Five personality traits and another to measure emotional intelligence among university students. The validity and reliability of both instruments were confirmed.

The results indicated that the levels of the Big Five personality traits among the students were high in the traits of Openness to Experience and Conscientiousness, and moderate in Agreeableness, Extraversion, and Neuroticism. Additionally, the overall level of emotional intelligence, as well as the dimensions of empathy and emotional regulation, were moderate, while the dimension of social communication was high.

Furthermore, the results revealed a statistically significant impact of the Big Five personality traits on emotional intelligence, both on the overall score and its individual dimensions. Based on these findings, the researcher proposed several recommendations, most notably: conducting awareness lectures and training workshops aimed at developing personal skills to enhance personality traits, reducing levels of neuroticism among university students, and providing awareness programs and training workshops focused on methods for improving emotional intelligence to raise students' emotional intelligence to the highest possible levels.

**Keywords:** Big Five Personality Traits, Emotional Intelligence, Al-Hussein Bin Talal University Students



المقدمة:

يُعد طلاب الجامعة الشريحة الأهم في المجتمع، فهم يلعبون دورًا هامًا ورئيساً في تطوير المجتمع وقيادته نحو التقدم والازدهار، لذلك فهم يحتاجون إلى الدعم الأكاديمي والدعم النفسي والاجتماعي والمزيد من الأنشطة الطلابية لمواجهة التحديات والضغوط الأكاديمية والنفسية، ومن خلال دراسة الشخصية لديهم والتي تُعد المحدد الرئيسي لسلوك الفرد واتجاهه ومشاعره وخياراته وقراراته, فهي التي تحدد مصيره، وجدت بأنّ الشخصية تتجسد لديهم على هيئة مشاعر وتصرفات وأفكار تميّز الفرد عن غيره، وذلك من

Volume 2 Issue 01, New Humanitarian Knowledge Research, ISSN:2708-7239 Print ISSN:2710-5059 Online

New Humanitarian Knowledge Research

Educational sciences and e-learning technology

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الإلكتروني

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

خلال تواصله مع الآخرين ومع الأحداث من حوله، وهنا تظهر ضرورة الاهتمام بالدور الذي على يلعبه الذكاء الوجداني في النظام الانفعالى في حياة الفرد، حيث يعالج المعلومات العاطفية واستخدامها في بيئته.

تُعد الشخصية مكون معقد ومتشابك بالعديد من السمات الاجتماعية والنفسية والعقلية التي تتفاعل لتشكل سلوك الفرد، سواء كان هذا السلوك ناتج عن مثير معين أو سلوك يؤثر في المتغيرات الخارجية، ويُعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من أحدث النماذج وأهمها والتي تفسّر سمات الشخصية وتقييمها والتنبؤ بها (جبر، احمد محمود،٢٠١٢).

يرى العديد من علماء النفس بأنّ الذكاء الوجداني هو مفهوم حديث في مجالات الذكاء المختلفة، وقد حظي هذا النوع من الذكاء باهتمام كبير في الآونة الأخيرة، فبرزت نظرية خاصة به تسمى نظرية الذكاء الوجداني والتي تهدف إلى تسليط الضوء على الدور الحيوي للنظام الانفعالي في النظام المعرفي للقدرات البشرية، حيث ترى هذه النظرية أن الانفعالات لا تعتبر معيقة للنشاط المعرفي فحسب، بل هي جزء لا يتجزأ من العمليات المعرفية والذكاء البشري (سعد الشهري، ٢٠٠٩: ٣٤).

وقد ازداد الاهتمام بالذكاء الوجداني ومدى تأثيره على حياة الفرد وذلك لأنه يُعنى في تنمية قدرات الفرد ومساعدته على التغلب على ضغوطات الحياة من أجل تحقيق أكبر قدر ممكن من النجاح والسعادة وإقامة علاقات جديدة والمحافظة عليها (Golman,2004).

تعددت نماذج الذكاء الوجداني، فمنها مثلا نموذج القدرة والذي يُشير إلى قدرة الفرد على معالجة المعلومات العاطفية مثل فهم وإدراك وتنظيم المشاعر واستخدامها بشكل مناسب داخل البيئة الاجتماعية، وكذلك نموذج السمات الذي يركز على التصرفات السلوكية والقدرات المتصورة ذاتيًا، وهناك نموذج آخر يسمى نموذج القدرة المختلطة والذي يركز على مزيج من القدرات العقلية والتصرفات والسمات لدى الفرد (Calinic , Calinici , Balazsi, & Miclea, 2020).

#### مشكلة الدراسة:

تُعد القدرة على التكيّف والتعامل مع المواقف اليومية ومواجهة التحديات المختلفة من المؤشرات الأساسية على الكفاءة النفسية للفرد، وبتطلب هذا التكيّف توفر معرفة دقيقة بالمشاعر، وقدرة عالية على إدراكها وفهمها من أجل استخدامها بشكل فعّال في اتخاذ

Educational sciences and e-learning technology

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research مجلة أبحاث المــعرفة الإنسانية الجديدة الـعلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكتروني

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

القرارات، وهذا يساعد في تنظيم الانفعالات والتعامل مع الضغوط والمواقف الصعبة بطريقة متزنة، كما ويُسهم ذلك في تعزيز مشاعر الأمل والتفاؤل، خصوصاً في ظل وجود صعوبات وتحدّيات حياتية (عبد العال حامد، ٢٠٠٢، ص ٤٥).

انطلقت مشكلة الدراسة عند ملاحظة الباحثة لأهمية العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، وأثرها المحتمل على الذكاء الوجداني الدى الطلبة الجامعيين، باعتبارها من القدرات التي تمكن الفرد من التعامل بفعالية مع مشاعره وانفعالاته، سواء أكانت هذه القدرات فطرية أم مكتسبة، حيث تكمن أهمية هذه القدرات في كونها تُعزز أو تُضعف الذكاء الوجداني، وتُسهم هذه القدرات أيضاً في تحسين مهارات الأفراد من خلال فهم وتطوير سماتهم الشخصية.

جاءت هذه الدراسة لتبيّن أهمية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وكذلك أهمية الذكاء الوجداني للأفراد من حيث قدرتهم على بناء علاقات اجتماعية إيجابية ضمن صحة نفسية متوازنة، وكذلك أداء أكاديمي ومهني متميّز، بالإضافة إلى دراسة الفرد بكل جوانبه الجسمية والانفعالية، والعقلية والاجتماعية، حيث تؤثر هذه الجوانب على الفرد إمّا بشكل إيجابي أو سلبي. وبناءاً على ما سبق جاءت هذه الدراسة للإجابة على السؤال الرئيس الآتي:

هل يوجد أثر دال احصائياً عند مستوى الدلالة الاحصائية (α≤0.05) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية على الذكاء الوجداني لدى طلاب جامعة الحسين بن طلال؟ ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

1- هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) على الانفعالات كأحد أبعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال 0.00 هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.00) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) على التعاطف كأحد أبعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال 0.00 هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.00) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) على التواصل الاجتماعي كأحد أبعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) على التواصل الاجتماعي كأحد أبعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين

13

P.O.BOX : 711661 AMMAN 11171 JORDANE-MAIL : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORGWEBSITE : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG

ISSN:2708-7239 Print ISSN:2710-5059 Online

بن طلال؟

Volume 2 Issue 01, New Humanitarian Knowledge Research, ISSN:2708-7239 Print ISSN:2710-5059 Online

#### New Humanitarian Knowledge Research

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

#### أهداف الدراسة:

1-التعرّف على درجة تأثير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، (الانبساطية، العصابية، الانفتاح على الخبرة، الطيبة، ويقظة الضمير) على الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.

2- التعرّف فيما إذا كان هناك أثر للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) على الانفعالات كأحد أبعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.

3- الكشف عن مدى تأثير العوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) على التعاطف كأحد أبعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.

4- بيان تأثير العوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) على التواصل الاجتماعي كأحد أبعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.

أهمية الدراسة: تتمثل أهمية الدراسة من خلال تناولها لموضوع العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتأثيرها على الذكاء الوجداني، وقد جاءت أهمية هذه الدراسة من جانبين هما:

## أولاً: الأهمية النظرية: وتتمثل الأهمية النظرية فيما يأتي:

- إثراء الإطار النظري المرتبط بأهمية العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الوجداني باعتبارهما من المتغيرات الحديثة في الصحة النفسية.
  - التعرّف على العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتأثيرها على الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.
    - تتيح هذه الدارسة المجال أمام الباحثين لدارسة متغيرات أخرى ترتبط بمتغيرات الدراسة الحالية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية: تتمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة فيما يأتي:

إعداد أداة لقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وأداة لقياس الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات.

14

P.O.BOX : 711661 AMMAN 11171 JORDANE-MAIL : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORGWEBSITE : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

- يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في بناء البرامج الإرشادية والتدريبية والعلاجية في الكشف عن السمات الخمسة الكبرى للشخصية وأثر الذكاء الوجداني على الصحة النفسية والإرشاد النفسي لطلبة الجامعات.
  - مصطلحات الدراسة:

#### العوامل الخمسة الكبري للشخصية Factors Big Five:

تُعرف الطاحون (٨ : ٢٠١٨) العوامل الخمسة الكبرى للشخصية: بأنها عوامل أساسية تصف الشخصية، حيث يضم كل عامل مجموعة من السمات التي تختص بشخصية دون الأخرى والمتمثلة في (العصابية، الانبساطية، الطيبة، الانفتاح والخبرة، ويقظة الضمير).

- العصابية (N) العصابية (N يميل صاحب هذا العامل إلى الحزن والمشاعر السلبية وتعرف بأنّها نظام لمراقبة الإنتاج الانفعالي والمعرفي السلبي وغير المقبول، وكذلك السلوكي مثل القلق. (Joan ,2004:47) .
- الإثارة (Extradition (E) يميل أصحاب هذا العامل إلى المشاركة الاجتماعية وحل المشكلات، والبحث عن الإثارة (Extradition (E) يميل أصحاب هذا العامل إلى المشاركة الاجتماعية وحل المشكلات، والبحث عن الإثارة ولانفعالات الايجابية، بالإضافة إلى أنّه يوجد لديهم حزم ودفء مشاعر (42: 2005: Bernard et al)
- ٣. الطيبة ( A ): Agreeableness: يمي ل أصحاب هذا العامل إلى التواضع واحترام مشاعر الآخرين والتعاون
   والمشاركة في الأعمال التطوعية وهم غير متعصبين إلى آرائهم، ويؤثرون الآخرين على أنفسهم ( McCrae & ).
   Costa, 1999.
- ٤. الانفتاح على الخبرة: (Openness to Experience) يتسم أصحاب هذا العامل بالنضج العقلي والقيم والأفكار الجديدة غير التقليدية، بينما الشخص الذي يتسم بدرجة عالية من هذه السمة يعتبر فرد خيالي، ابتكاري، تنافسي، ويتميز بالأفكار المجردة والاحساس العالي بالمشكلة. (McCrae &John,1992, 178-179).
- م. يقظة الضمير (Agreeableness Conscientious): يتصف أصحاب هذ العامل بقدرتهم على التنظيم الدقيق التحقيق الأهداف، والكفاءة، والتأني، وضبط الذات (حامد, ٢٠١٣).

وتعرّف العوامل الخمسة الكبرى - إجرائياً - بالدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب في مقياس العوامل الخمسة الكبرى المستخدم في هذه الدراسة.

Volume 2 Issue 01, New Humanitarian Knowledge Research, ISSN:2708-7239 Print ISSN:2710-5059 Online

#### New Humanitarian Knowledge Research

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research

مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكتروني

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

#### الذكاء الوجداني Emotional Intelligence:

يُعرّف بأنه قدرة الفرد على فهم مشاعره و انفعالاته وضبطها وتنظيمها وإدارتها والتفاعل معها، بالإضافة إلى معالجتها واستخدامها (Wu, 2010) .

ويُعرّف الذكاء الوجداني اجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب في مقياس الذكاء الوجداني المستخدم في هذه الدراسة والذي يقيس الأبعاد التالية:

- بُعد الانفعالات: ويشير إلى القدرة على فهم المشاعر الذاتية وفهمها والتعبير عنها بوضوح، إضافة إلى تنظيم الانفعالات والتفاعل معها بوعى وفعالية في مختلف المواقف الاجتماعية والشخصية (Mayer, Salovey& Caruso. 2004).

- بُعد التعاطف: وهو القدرة على فهم مشاعر الآخرين ومشاركتهم انفعالاتهم والتفاعل بطريقة تُظهر الاهتمام والدعم النفسي (Decety & Cowell 2014) .

- بُعد التواصل الاجتماعي: ويُشير إلى الفهم والاستخدام المناسب للاتصال اللفظي وغير اللفظي ضمن السياق الاجتماعي، ويتضمن قدرة الفرد على الانخراط في تفاعلات متبادلة وتفسير الإشارات الاجتماعية وتكييف أسلوب التواصل وفقاً للمواقف المختلفة وفهم وجهات النظر ومشاعر الآخرين. (Jethava,at..2022)

#### طلبة جامعة الحسين بن طلال.

يُعرّفوا بأنّهم الطلبة الذين تم قبولهم بعد الثانوية العامة في جامعة الحسين بن طلال، وهم الملتحقين ببرنامج البكالوريوس في جامعة الحسين بن طلال في الأردن.

وتقصد الباحثة ⊢جرائياً – في الدراسة الحالية بأنهم الطلبة من كلا الجنسين الملتحقين ببرنامج البكالوريوس بجامعة الحسين بن طلال في الأردن إثناء الفصل الدراسي الصيفي للعام الدراسي ٢٠٢٥/٢٠٢٤م.

محدّدات الدراسة: تتمثل حدود هذه الدراسة فيما يأتى:

الحدود المنهجية وتضم:

16

P.O.BOX : 711661 AMMAN 11171 JORDANE-MAIL : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORGWEBSITE : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

- ١. منهج الدراسة: اتبعت الباحثة المنهج الوصفي لملائمته طبيعة هذه الدراسة.
  - ٢. الحدود القياسية: استخدمت الباحثة الأدوات التالية:
    - أ- مقياس السمات الخمسة الكبري (إعداد الباحثة).
      - ب- مقياس الذكاء الوجداني (إعداد الباحثة).
- ٣. الحدود المكانية: تم تطبيق هذه الدراسة بجامعة الحسين بن طلال في الأردن.
- ٤. الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة بالفصل الدراسي الثاني للعام ٢٠٢٤/ ٢٠٢م.
- الحدود البشرية: أقتصر تطبيق هذه الدراسة على عينة قوامها (٣٠٠) طالباً وطالبة من طلبة جامعة الحسين بن طلال في الأردن.
   الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً: العوامل الخمسة الكبري للشخصية:

يعتبر نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من أهم النماذج وأكثرها شمولية للشخصية، حيث يشمل العديد من السمات الشخصية التي تهتم في فهم الشخصية والتنبؤ بسلوك الفرد واستجاباته للمثيرات الداخلية والخارجية، ولقد اهتم عدد كبير من العلماء والباحثين بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية مثل جالتون وألبرت، نورمان و كريسال، وبالإمكان تلخيص جميع النماذج والاختبارات الموضوعة لتقييم الشخصية في نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والتي تتضمن الانبساطية، العصابية، الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، والطيبة (Rudd,2004).

اختلف تعريف الشخصية حسب المنحنى النظري الذي ينطلق منها، ولكن الباحثون في علم النفس وجدوا قواسم مشتركة في تعريف المفهوم، إذ يُعرّفها ماكري وجون، ( Mccrae, John1992:197 ) بأنّها نموذج يمكن من خلالها وصف الشخصية وصفاً اقتصادياً كاملاً، وذلك من خلال خمسة عوامل أساسية وهي العصابية، الانبساطية ،الطيبة، يقظة الضمير، والانتاج والخبرة، ويعرّفها ريكمان ( Ryckman,2008,4) بأنّها مجموعة ديناميكية تنظم الخصائص التي يمتلكها الفرد من سلوك وادراك ودوافع مختلفة .

ويعتبر نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية الطريقة المُثلى لوصف اختلافات الشخصية على نطاق واسع وقد استخدم الباحثون هذ النموذج من أجل التنبؤ في الفروقات الفردية، والتعرّف على السمات الشخصية والاضطرابات الشخصية من حيث التشخيص وطرق العلاج ( Roccas&Sagiv,2017).

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research

مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكترونى

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

ونظراً لأهمية نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية أُجريت العديد من الدراسات السابقة، وتالياً عرض لأبرز هذه الدراسات وكما يلي: أجرت ايمان أوسامه ابراهيم (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى التعرّف على العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ومدى اسهامها في الغضب لدى طلاب الجامعة، وتكوّنت عينة هذه الدراسة من (١٠٠) طالب وطالبة من طلاب جامعة الوادي الجديد في تخصص علم النفس، حيث أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة احصائياً بين الريف والحضر في عامل الانبساط ويقظة الضمير لصالح الذكور في الريف، حيث يُسهم كل من الانبساط ويقظة الضمير في التنبؤ بالغضب.

وأجرت شاديه أحمد اسماعيل (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى توضيح العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ومدى ارتباطها مع التوافق النفسي لدى شباب طلبة الجامعة، وتكوّنت عينة هذه الدراسة من (٥٠٠) طالب وطالبة من التعليم النوعي، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود اختلاف بين الذكور والإناث في وقتنا الحاضر من حيث الصفات الشخصية، وذلك لكونهم يتعرضون لأنماط تتشئة أسرية متشابهة.

كما أجرى أحمد الحازمي (٢٠١٩) دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية, واستخدم طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة، حيث تكوّنت عينة هذه الدراسة من (٣٣١) طالب من طلاب الكلية الجامعية, واستخدم الباحث ، مقياس قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد (كوستا وماكري ١٩٩٢) ، حيث أشارت النتائج إلى أنّ العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوع لدى هذه العينة هو عامل يقظة الضمير في المرتبة الأولى، ثم الانبساطية، ويليه العصابية ، ثم الانفتاح، وفي المرتبة الأخيرة جاء عامل المقبولية.

وأجرت مروه مصطفى (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى التعرّف على العلاقة بين سلوك المخاطرة والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى المراهقين، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) طالب وطالبة من المدارس الثانوية ، واستخدمت الباحثة في هذه الدراسة مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد (Gold berg) عام (١٩٩٩), وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود علاقة بين سلوك المخاطر والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعوامل الانفتاح على الخبرة, العصابية، والانبساطية ، والمقبولية وهي منبئات لسلوك المخاطرة . كذلك أجرايا إروزكان دوغان أديفوزل (Adiguzel, 2016) على الدراسة من (١٨٠) فرد من طلبة وموظفي الجامعات , حيث أشارت نتائج هذه والعوامل الكبرى لسمات الشخصية، وتكوّنت عينة هذه الدراسة من (١٨٠) فرد من طلبة وموظفي الجامعات , حيث أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أنّ سمات الشخصية (العصابية، والانبساط ويقظة الضمير، والانفتاح على الخبرة) تؤثر على الرضا عن الحياة.

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research

تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

وأجريا (Emine & Seydi 2015) دراسة هدفت إلى التعرّف على العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وبين السعادة الذاتية، حيث تكوّنت عينة هذه الدراسة من (٣٦٩) طالباً وطالبة, وقد استخدم الباحثين مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد Bacanli, Ilhan, & Aslan, 2009 ، وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية دالة وموجبة بين كل من عامل الإنساطية، وعامل الوداعة، وعامل التفاني، وعامل الانفتاح على الخبرة ، وبين السعادة الذاتية.

وأجرى (Shahsavarani et al, 2013) دراسة هدفت إلى التعرّف على الفروق الشخصية بين الطلاب الذكور والإناث وفقاً لعدم التماثل في الدماغ، وقد تكوّنت عينة هذه الدراسة من (٧٢٦) طالباً وطالبة، حيث أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أنّ الطلاب الذكور حققوا أعلى درجات من الإناث في عامل العصابية، وأنّ الطالبات حققن أعلى درجات من الذكور في كلٍ من عاملي الانبساط والانفتاح على الخبرة.

ثانياً: الذكاء الوجداني.

يرى جولمان ( Goleman, 1998 ) أنّ الذكاء الوجداني يتكون من خمسة مكونات وهي الوعي الذاتي، وتنظيم الذات، الدافعية, والتعاطف، والمهارات الاجتماعية، بينما بين كل من سالوفيا وماير ( Salovey & Mayer,1997 ) أنّ الذكاء الوجداني يضم أربعة مكونات معرفية وهي :القدرة على إدراك الانفعالات، القدرة على توليد واستخدام الانفعالات لمساعدة التفكير، القدرة على فهم الانفعالات والمعرفة الانفعالية، القدرة على تنظيم الانفعالات للارتقاء بالنمو الانفعالي والعقلي، ونظراً لأهمية الذكاء الوجداني فقد وجدت العديد من الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء الوجداني، وتالياً عرض لأبرز هذه الدراسات وكما يلى :

أجرت شيماء محمد علي (٢٠٢٣) دراسة هدفت إلى التعرّف على تقنين مقياس الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة، وقد تكوّنت العينة من (١٠٠) طالب وطالبة من جامعة أسوان، حيث أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أنّه يمكن تطبيق المقياس في أي دراسة تحتوي على متغيّر الذكاء الوجداني وذلك لأنّه يتمتع بدرجات صدق وثبات مقبولة.

وأجرت عفيفة جديدي (٢٠٢٤) دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين مستوى الذكاء الوجداني ودافعية الانجاز لدى الطلبة الجامعيين، وقد تكونت عينة هذه الدراسة من (٩٩) طالباً وطالبة، حيث استخدمت الباحثة مقياس الذكاء الوجداني من إعداد (عبد المنعم الديري,٢٠٠٢)، وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود علاقة عكسية ضعيفة غير دالة إحصائياً بين المستوى المنخفض من الذكاء الوجداني والدافعية للإنجاز لدى الطلبة الجامعيين.

Volume 2 Issue 01, New Humanitarian Knowledge Research, ISSN:2708-7239 Print ISSN:2710-5059 Online

#### New Humanitarian Knowledge Research

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research

مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الإلكتروني

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

كما أجرى حسن ذبيحي (٢٠٢٣) دراسة هدفت إلى التعرّف على العلاقة الارتباطية بين الذكاء الوجداني والدافعية للتعلّم، وقد تكوّنت عينة هذه الدراسة من (١٦٣) تلميذ وتلميذة، وقد استخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني لعثمان ورزق (١٩٩٨) حيث أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني والدافعية للتعلّم.

وأجرى Meskat (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى التعرّف على العلاقة بين الذكاء الوجداني ودافعية الانجاز الأكاديمي لدى طلبة الجامعة، حيث تكوّنت عينة هذه الدراسة من (١٠٠) طالب جامعي في كلية العلوم الانسانية والتجارة، وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود علاقة دالة بين الذكاء الوجداني ودافعية الإنجاز الأكاديمي.

وكذلك أجرت ناديه محمود غنيم عبدالعزيز (٢٠١٧) دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة الارتباطية بين اضطراب المسلك وكلاً من مفهوم الذات والذكاء الوجداني وخواء المعنى، وقد تكوّنت عينة هذه الدراسة من (١٨٥) من الأحداث الجانحين ، حيث تم استخدام مقياس اضطراب المسلك ومقياس مفهوم الذات ومقياس الذكاء الوجداني ومقياس خواء المعنى للأحداث الجانحين من إعداد الباحثة, وقد أشارت لنتائج هذه الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين اضطراب المسلك ومفهوم الذات والذكاء الوجداني وخواء المعنى، وأنّه يمكن التنبؤ باضطراب المسلك من خلال مفهوم الذات والذكاء الوجداني وخواء المعنى لا الجانحين.

وأجرى كل من Roy, Sinha & Suman دراسة حول العلاقة بين الذكاء الوجداني ودافعية الإنجاز الاكاديمي لدى المراهقين، وتكوّنت عينة هذه الدراسة من (١١١) طالباً وطالبة وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى أنّ هناك علاقة إيجابية بين الذكاء الوجداني ودافعية الانجاز الأكاديمي, وكشفت النتائج أيضاً أنّ الطلبة من ذوي الدافعية المرتفعة والمتوسطة والمنخفضة يختلفون عن بعضهم البعض في الذكاء الوجداني.

#### التعليق على الدراسات السابقة.

أوضحت الدراسات السابقة بأنّ العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تُسهم أنّ الانبساط ويقظة الضمير ساعدا في التنبؤ بالغضب كما جاء بدراسة ايمان أوسامه ابراهيم، بينما بيّنت دراسة شادية أحمد اسماعيل بأنّه لا توجد هناك فوارق بين الذكور والإناث في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى والتوافق النفسي لدى طلبة الجامعة، وقد أظهرت الدراسات السابقة أيضاً بأنّ هناك علاقة طردية بين التسامح والعوامل الكبرى للشخصية باستثناء عامل العصابية حيث كانت علاقته ارتباطية عكسية بالتسامح لدى طلبة الجامعة وكما

Educational sciences and e-learning technology

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research مجلة أبحاث المـعرفة الإنسانية الجديدة الـعلوم التربوية وتكنولوجيا التـعليم الالكتروني

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

جاء بدراسة أحمد الحازمي، وتبيّن بأن هناك علاقة خاصة عند فئة المراهقين كما في دراسة مروة مصطفى، وعن علاقة هذه العوامل بالكفاءة فقد تبيّن بأن العوامل الخمسة الكبرى تؤثّر على الرضا، في حين تبيّن أنّ هذه العوامل الخمسة الكبرى وعلاقتها بالسعادة الذاتية هي علاقة موجبة باستثناء عامل العصابية حيث كانت علاقته بالسعادة الذاتية علاقة سلبية كما جاء بدراسة (Emine&Seyli)، وأظهرت الدراسات السابقة كذلك أنّ الطلاب الذكور كانوا أعلى درجات من الإناث في عامل العصابية، بينما الإناث كانوا أكثر من الذكور في عاملي الانبساط والانفتاح على الخبرة كما جاء بدراسة (shah savarani).

أظهرت الدراسات السابقة بأن الذكاء الوجداني يمكن تطبيق مقياس الذكاء الاجتماعي على متغيّرات الذكاء الوجداني كما جاء بدراسة شيماء محمد علي، وأنّه توجد علاقة طردية بين مستوى الذكاء الوجداني المرتفع ودافعية الانجاز لدى طلبة الجامعة كما في دراسة عفيفه جديدي، ودون وجود فروق في متغيّر الجنس كما في دراسة (Meskat)، وكذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني والدافعية للتعلّم لدى طلاب الجامعة حسب ما جاء بدراسة حسن ذبيحي، وبخصوص العلاقة بين الذكاء الوجداني واضطراب المسلك فهي علاقة ارتباطية، حيث يمكن التنبؤ باضطراب المسلك من خلال مفهوم الذات والذكاء الاجتماعي عند فئة الأحداث كما في دراسة محمود غنيم، بينما أوضحت الدراسات السابقة أيضاً أنّ العلاقة بين الذكاء الوجداني ودافعية الانجاز (Roy, Sinha&Suman).

## منهجية الدراسة:

إنّ المنهج الوصفي التنبؤي هو المنهج المناسب للتعرّف على مستوى العوامل الخمس الشخصية الكبرى، ومستوى الذكاء الوجداني إضافةً إلى التنبؤ بأثر العوامل الخمس الكبرى للشخصية على الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.

#### مجتمع الدراسة:

شكّل طلبة البكالوريوس في جامعة الحسين بن طلال خلال الفصل الصيفي للعام الدراسي (2024-2025) مجتمعاً مستهدفاً للدراسة، حيث بلغ حجمه وفقاً لإحصائيات دائرة القبول والتسجيل (8125) طالبا وطالبة.

#### عينة الدراسة:

Educational sciences and e-learning technology

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

تم توزيع أداتي الدراسة على مجتمع الدراسة المستهدف باستخدام تطبيق جوجل(Google Drive) وعناوينهم الالكترونية على موقع الجامعة، وقد تم تلقي استجابة من (300) طالباً وطالبة، والتي شكّلت عينة متيسرة للدراسة، والجدول(1) يوضّح توزيع أفراد عينة الدراسة على متغيّر الجنس.

جدول (1) توزيع أفراد العينة حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	فئات المتغير	المتغير
51.0	153	نکر	
49.0	147	أنثى	الجنس
100.0	300	المجموع	

#### أدوات الدراسة:

#### أولاً: مقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية.

طوّرت الباحثة مقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى طلبة الجامعة، معتمدةً على عدد من المقاييس، كمقياس لا المالكوري المالكوري الشخصية لدى طلبة الجامعة، معتمدةً على عدد من المقاييس، كمقياس (Costa&McCrar 1992) والذي ترجمة عليان و القطراوي ٢٠١٦)، ومقياس (منى الشعراوي ٢٠١٥)، حيث تالف المقياس في صورته الأولية من (36) فقرة، موزعة على خمس عوامل كبرى للشخصية، هي: الانفتاح على الخبرة ومثلت الفقرات (1-5)، ويقظة الضمير (1-6)، والطيبة (1-6)، والطيبة (1-6)، العصابية (1-6)، وتم صياغتها باتجاه ايجابي وسلبي، وقد تحققت الباحثة من صدق المقياس باستخدام طريقتين، للصدق هما:

1-صدق المحتوى، وذلك بعرض المقياس بصورته الأولية والمكوّن من (36) فقرة على مجموعة من الأساتذة الخبراء المختصين في مجال علم النفس والإرشاد النفسي والأسري والتربوي، وعلم النفس التربوي، حيث بلغ عددهم (10) ، وذلك للحُكم على مدى انتماء الفقرة للبُعد الذي تمثله، ومدى وضوحها من ناحية لغوية، وابداء أي ملاحظات تُثري المقياس، وتم اعتماد معيار اتفاق (0.80) ، فأكثر للإبقاء على الفقرة او تعديلها، وفي ضوء ملاحظات الخبراء المحكّمين تم تعديل الصياغة اللغوية لبعض الفقرات ولم يتم حذف او إضافة أيّ فقرة.

Educational sciences and e-learning technology

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

٢-صدق البناء الداخلي، وقد تم التحقق منه باستخراج معاملات الارتباط بين الفقرات وابعادها، وذلك بعد بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكوّنة من (40) طالباً وطالبة من طلبة جامعة الحسين بن طلال والتي تم استثناؤها من عينة التطبيق الرئيسية، والجدول (2) يعرض ذلك.

جدول (2) معاملات ارتباط فقرات مقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية مع الدرجة الكلية للعامل

المدالية	رقم	ätati	رقم	الانبساطية	رقم	يقظة	رقم	الانفتاح	رقم
العصابية	الفقرة	الطيبة	الفقرة	الا تضمضة	الفقرة	الضمير	الفقرة	على الخبرة	الفقرة
0.763**	1	0.572**	1	0.745**	1	0.782**	1	0.897**	1
0.698**	2	0.723**	2	0.385*	2	0.651**	2	0.772**	2
0.834**	3	0.764**	3	0.521**	3	0.771**	3	0.858**	3
0.628**	4	0.613**	4	0.679**	4	0.773**	4	0.710**	4
0.651**	5	0.725**	5	0.779**	5	0.677**	5	0.650**	5
0.500**	6	0.532**	6	0.774**	6	0.689**	6	0.594**	6

<sup>\*\*</sup>دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01).

يلاحظ من (2) أنّ معاملات الارتباط جميعها أكبر من (0.30) وتراوحت بين الفقرات والبُعد لعامل الانفتاح على الخبرة بين يلاحظ من (2) أنّ معاملات الارتباط جميعها أكبر من (0.782 -0.650) ولعامل يقظة الضمير بين (0.651 -0.782) ولعامل الانبساطية بين (0.832 -0.502) ولعامل العصابية، وبين (0.502 -0.834) وجميعها دالة احصائياً عند مستوى الدلالة (0.052  $\alpha$ ) وهذا مؤشر على الاتساق بين فقرات المقياس.

#### ثبات المقياس:

تم استخراج ثبات المقياس بطريقة الاتساق الداخلي بمعادلة كرونباخ الفا (Cronbach Alpha)، والجدول (3) يعرض معاملات الثبات.

<sup>\*</sup>دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05).

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

الجدول (3)

قيم معاملات الارتباط كرونباخ الفا لأبعاد مقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية

قيمة معامل الثبات	عدد الفقرات	البُعد	رقم الفقرة
0.833	5	الانفتاح على الخبرة	5-1
0.813	6	يقظة الضمير	6-1
0.758	7	الانبساطية	7-1
0.730	6	الطيبة	6-1
0.766	6	العصابية	6-1

من نتائج الجدول (3) يتبين أنّ معاملات ثبات كرونباخ الفا بلغت على النحو الآتي: لعامل الانفتاح على الخبرة (0.833)، ولعامل يقظة الضمير (0.813) ولعامل الانبساطية (0.758)، ولعامل الطيبة (0.730) ولعامل العصابية (0.766)، وهي قيم تُشير إلى ثبات المقياس وصلاحيته لتحقيق الهدف من بناءه.

#### تصحيح، وتفسير المقياس.

تكوّن المقياس بصورته النهائية من (36) فقرة، توزعت على خمسة عوامل للشخصية، وهي: الانفتاح على الخبرة ومثلته الفقرات (5–1) وعامل يقظة الضمير ومثلته الفقرات (1–6)، وعامل الانبساطية ومثلته الفقرات (1–7)، وعامل الطيبة وقد مثلته الفقرات (6–1)، وهي مصاغة باتجاه ايجابي وسلبي ، وتحدّدت الاستجابة على فقرات المقياس (6–1)، وها لنعصابية ومثلته الفقرات (1–6)، وهي مصاغة باتجاه ايجابي وسلبي ، وتحدّدت الاستجابة على فقرات المقياس وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي، وتعطى بدائل الإجابة للفقرات الإيجابية على النحو الآتي: دائماً (5) درجات، وغالباً (4) درجات وأحياناً (3) درجات، ونادراً (2) درجت، وأبداً (1) درجة واحدة، وتعكس في حالة الفقرات السلبية الفقرة رقم (7) من عامل وأحياناً (3) من بُعد العصابية، وقد تم تقدير الأهمية النسبية للمتوسطات الانبساطية، والفقرة رقم (4) من بُعد الطيبة، والفقرات (4) و (5) و (6) من بُعد العصابية، وقد تم تقدير الأهمية النسبية للمتوسطات وفقاً لمعادلة المدى وعلى النحو الآتي: (1–5)3 =3.03، وعليه يكون المستوى المنخفض للعامل يتراوح ما بين 1.33–3.03 والمستوى المرتفع لوجود العامل يتراوح ما بين 3.68–3.03 والمستوى المرتفع لوجود العامل يتراوح ما بين 3.68–3.05.

ثانياً: مقياس الذكاء الوجداني:

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

طوّرت الباحثة مقياساً لقياس الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعة، اعتماد على الأدب النظري الذي تناول الذكاء الانفعالي والمقاييس التي تتصف بصدق وثبات عالٍ كمقياس (فاروق السيد عثمان ،٢٠٠٢) ومقياس (فوقيه محمد راضي , ٢٠٠٢)، ومقياس (Wang & Low)، والدراسات السابقة التي بحثت في الذكاء الوجداني كدراسة (الذكاء الوجداني مفهومه وقياسه ٢٠١٧) للمطيري )، ودراسة (الذكاء الوجداني وعلاقته بالتوافق الدراسي والانجاز الاكاديمي لدى طلبة الثانوية العامة ، الحجاج، ٢٠١٧)، وتألّف ، ودراسة (تاثير الذكاء الوجداني على الدافعية للإنجاز لدى عينة من تلاميذ السنة ثانيه ثانوي، نقي الدين، ٢٠١٨)، وتألّف المقياس بصورته الأولية من (18) فقرة، حيث توزعت فقراته على ثلاثة أبعاد، وهي: الانفعالي وتقيسه الفقرات(1-6)، والتعاطف وتقيسه الفقرات (1-6)، والتواصل الاجتماعي وتمثله الفقرات (1-6)، وتم التحقق من صدق المقياس وثباته على النحو الاتي:

#### صدق المقياس: تم التحقّق من صدق مقياس الذكاء الوجداني، بالطرق الآتية:

1-صدق المحتوى وذلك بعرض المقياس على مجموعة من الأساتذة الخبراء المختصين في مجال علم النفس والإرشاد النفسي والتربوي والارشاد الأسري، بلغ عددهم (10) محكمين، وذلك للحكم على مدى انتماء الفقرة للبُعد الذي تمثله، ومدى وضوحه من ناحية لغوية، وابداء أي ملاحظات تُثري المقياس، وتم اعتماد معيار اتفاق (0.80) فأكثر للإبقاء على الفقرة أو تعديلها، وتم اجراء بعض التعديلات اللغوية، ولم يتم حذف أو اضافة أيّ فقرة.

2-صدق البناء الداخلي، حيث تم التحقق منه باستخراج معاملات الارتباط بين الفقرات وأبعادها وبينها والدرجة الكلية على المقياس، وذلك بعد تطبيقه على عينة استطلاعية مكوّنة من (40) طالباً وطالبة من جامعة الحسين بن طلال، والتي تم استثنائها من عينة التطبيق الرئيسية، والجدول (4) يعرض النتائج.

جدول (4) معاملات الارتباط الفقرات مع ابعادها، والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني

الاجتماعي	التواصل		لف	التعاط			الانفعا	
الدرجة الكلية	البعد	الفقرة	الدرجة الكلية	البعد	الفقرة	الدرجة الكلية	البعد	فقرة
0.822**	0.895**	1	0.709**	0.787**	1	0.532**	0.627**	1
0.616**	0.698**	2	0.512**	0.624**	2	0.523**	0.592**	2

25

P.O.BOX E-MAIL WEBSITE : 711661 AMMAN 11171 JORDAN : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORG

ISSN:2708-7239 Print ISSN:2710-5059 Online

: WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG

Educational sciences and e-learning technology

Issue

search

## مجلة أبحاث المـعرفة الإنسانية الجديدة الـعلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكترونى

led by: bal Humanitarian Pivot for Development and Research	بصدرعن: المحوراإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

0.663**	0.791**	3	0.796**	0.839**	3	0.673**	0.655**	3
0.788**	0.844**	4	0.762**	0.782**	4	0.845**	0.861**	4
0.566**	0.635**	5	0.780**	0.785**	5	0.844**	0.891**	5
0.632**	0.719**	6	0.686**	0.653**	6	0.843**	0.882**	6

<sup>\*\*</sup> دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01).

تُبيّن بيانات الجدول (4) أنّ معاملات ارتباط الفقرات مع أبعادها للبُعد الانفعالي تراوحت بين (0.592 – 0.891) أمّا في حين بُعد التعاطف فقد تراوحت بين (0.839 – 0.624)، وبُعد التواصل الاجتماعي فقد تراوحت بين (0.845 – 0.895)، ولبُعد التعاطف تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية على النحو التالي: للبُعد الانفعالي (0.523 – 0.845)، ولبُعد التعاطف (0.005 - 0.005)، ولبُعد التواصل الاجتماعي (0.052 – 0.822)، وجميعها دالة احصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) وهذا مؤشر على صدق المقياس الاحصائي.

#### ثبات المقياس:

تم التحقّق من ثبات المقياس باستخراج معامل ثبات كرونباخ الفا للأبعاد والدرجة الكلية للمقياس والذي تم تطبيقه على العينة الاستطلاعية والتي تم استبعادها من التطبيق النهائي، والبالغ حجمها (40) طالباً وطالبة من جامعة الحسين بن طلال لمرحلة البكالوريوس، حيث بلغ للدرجة الكلية (0.938)، والجدول (5) يعرض معاملات الثبات للأبعاد.

الجدول (5) قيم معاملات ثبات كرونباخ الفا لأبعاد مقياس الذكاء الوجداني

قيمة معامل الثبات	عدد الفقرات	البعد	التسلسل
0.849	6	الانفعالات	1
0.840	6	التعاطف	2
0.853	6	التواصل الاجتماعي	3
0.938	18	الدرجة الكلية	

تُشير بيانات الجدول (5)أنّ معاملات ثبات كرونباخ الفا، قد بلغ لبُعد الانفعالات (0.849) ولبُعد التعاطف (0.840)، وللتواصل الاجتماعي (0.853)، وهذه القيم تُشير إلى ثبات المقياس ومناسبته لتحقيق الهدف من بنائه.

#### تصحيح المقياس وتفسيره.

<sup>\*</sup> دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05).

Educational sciences and e-learning technology

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research



مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الإلكتروني

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

تكوّن المقياس بصيغته النهائية من ثمانية عشرة (18) فقرة، وتحددت الاستجابة على فقرات المقياس تبعاً لتدرج ليكرت الخماسي، وأُعطيت بدائل الإجابة للفقرات الإيجابية على النحو الآتي: بدرجة دائماً (5) درجات، وغالباً (4) درجات، وأحياناً (3) درجات، ونادراً (2) درجتين، وأبداً (1) درجة واحدة. وتعكس في حالة الفقرات السلبية الآتية (2، 6) من بُعد الانفعالات والفقرات (5، 6) من بُعد التعاطف والفقرة (5) من بُعد التواصل الاجتماعي، وللحكم على مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال، تم اعتماد الأهمية النسبية للمتوسط الحسابي، وفقاً لمعادلة المدى، (5-1)/8=8، ويضاف المدى للفقرات، وعليه يكون المستوى المنخفض للذكاء الوجداني يتراوح بين 1-2.33 والمستوى المتوسط يتراوح بين 1-2.33 والمستوى المتوسط يتراوح بين 1-3.63 والمستوى المتوسط عن 1.33

اجراءات الدراسة:

اتخذت الباحثة الاجراءات الآتية في تنفيذ الدراسة:

1-مراجعة المراجع والمصادر التي تناولت متغيّرات الدراسة.

2-مراجعة الدراسات السابقة التي بحثت بشكل مباشر وغير مباشر متغيرات الدراسة.

3-بناء مقاييس الدراسة وتحكيمها.

4-تطبيق المقاييس على العينة الاستطلاعية والتحقّق من صدقها وثباتها الاحصائي.

5-إعداد مقاييس الدراسة الكترونيا باستخدام تطبيق جوجل درايف (Google Drive) .

6. تطبيق المقاييس على مجتمع الدراسة.

7-تهيئة البيانات التي تم جمعها للتحليل، وتحليليها لاستخراج النتائج باستخدام برنامج الحرمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (Program Package for Social Science) (SPSS, Version, 27 Statistical).

8.مناقشة النتائج، واقتراح عدد من التوصيات.

المعالجة الاحصائية: تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

للتحقّق من صدق البناء والثبات لأداتي الدراسة تم استخدام معامل ارتباط بيرسون ومعامل ثبات كرونباخ الفا، ولاستخلاص النتائج، فقد تم استخدام أساليب الاحصاء الوصفي المتمثلة في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن سؤالي الدراسة الأول والثاني، أمّا السؤال الثالث فتمت الاجابة عليه باستخدام تحليل الانحدار المتعدد وتحليل الانحدار المتدرج.

27

P.O.BOX : 711661 AMMAN 11171 JORDANE-MAIL : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORGWEBSITE : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

earch

مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الإلكتروني

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

Global Humanitarian Pivot for Development and Research

#### نتائج الدراسة:

الاجابة على السؤال الدراسة الرئيس: هل يوجد أثر دال احصائياً عند مستوى الدلالة الاحصائية (α≤0.05) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية على الذكاء الوجداني لدى طلاب جامعة الحسين بن طلال؟

تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد والمتدرج، وقبل الاجابة عن السؤال الرئيس، تم التحقق من ملائمة البيانات لشروط تحليل الانحدار، وعدم وجود ارتباط عال بين متغيرات الدراسة(Multi Collinearity)، وأنّ التباين المسموح أكثر من (0.05)، لكل بعد من أبعاد المتغيّر المستقل، حيث أنّه اذا كان معامل تضخم التباين (VIF) أكبر من (10) وكانت قيمة التباين المسموح أقل من (0.05)، فإنّه يدل على وجود ارتباط عال بين المستقلة ، وبالتالي فإنّ نتائج تحليل الانحدار تصبح غير موثوقة، والجدول (6) يعرض النتائج:

جدول (6) اختبار معامل تضخم التباين والتباين المسموح ومعامل الالتواء

معامل الالتواء	التباین المسموح (Tolerance)	معامل تضخم التباین (VIF)	المتغيرات المستقلة
-0.721	0.674	1.483	الانفتاح على الخبرة
-0.325	0.780	1.283	يقظة الضمير
-0.412	0.764	1.308	الانبساطية
-0.276	0.878	1.139	الطيبة
0.141	0.953	1.050	العصابية

وتُظهر النتائج الواردة في الجدول (6)، أنّ قيمة معامل تضخم التباين (VIF) لجميع المتغيرات كانت أقل من (10)، وتراوحت بين بين (1.483 – 1.483)، كما أنّ قيمة التباين المسموح (Tolerance) لجميع المتغيرات أكبر من (0.05) وتراوحت بين (0.07 – 0.674)، ومن خلال ذلك يمكن الحكم على عدم وجود ارتباط عال بين المتغيرات المستقلة، كما تم التحقق من اتباع البيانات للتوزيع الطبيعي باحتساب معامل الالتواء (Skewness) حيث يعتبر بأنّ قيمة البيانات تتبع التوزيع الطبيعي اذا كانت قيمة معامل الالتواء بين (1.00 – 0.721).

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

جدول (7)

نتائج تحليل تباين الانحدار (Analysis Of Variance) للتحقق من صلاحية النموذج للاجابة عن سؤال الدراسة الرئيس والأسئلة الفرعية المنبثقة عنه

مستوى دلالة F	قيمة F المحسوبة	متوسط المربعات	مجموع المربعات	معامل التحديد	مصدر التباين	المتغير التابع
0.000 25.220*		5.579	27.894	0.301	الانحدار	الانفعالات
0.000	25.329*	0.220	64.756	0.301	الخطأ	(لانفغالات
0.000	0.000 17.313*		34.6643	0.227	الانحدار	التعاطف
0.000	17.313	0.400	117.654		الخطأ	التعاطف
0.000	7.085 35.424		0.279	الانحدار	-1 :- 3/1   1:1/1	
0.000	.000 22.796* 0.311 91.375 0.279	0.219	الخطأ	التواصل الاجتماعي		
0.000	35.294*	5.207	23.034	0.375	الانحدار	الدرجة الكلية- الذكاء
U.UUU	55.294°	0.148	43.373	0.373	الخطأ	الوجداني

<sup>\*</sup>ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).

تكثف نتائج الجدول (7) أنّ العوامل الخمس الكبرى للشخصية مجتمعة تفسر معاً ما مقداره (30.1%) من التباين في الانفعالات كأحد أبعاد الذكاء الوجداني، كما أنها أيضاً تفسر ما مقداره (22.7%) من التباين في بُعد التعاطف كأحد أبعاد المتغير التابع (الذكاء الوجداني)، في حين أنها تفسر ما مقداره (27.9%) من التباين في بُعد التواصل الاجتماعي، أمّا قدرتها التفسيرية من الذكاء الوجداني ككل فقد بلغت (37.5%)، وتبين نتائج نفس الجدول أنّ جميع قيم ( $\mathbf{F}$ ) المحسوبة والبالغة على التوالي ( $\mathbf{E}$ 0.000,0.000, 0.000, 0.000, 0.000) دالة احصائياً عند مستوى الدلالة ( $\mathbf{E}$ 0.000,0.000, 0.000, 0.000, 0.000) النموذج يصلح لاختبار أثر العوامل الخمس الكبرى للشخصية كمتغير مستقل في الذكاء الوجداني وأبعاده.

جدول (8)

نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار تأثير للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) على الذكاء الوجداني

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدر عن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

مستوى دلالة	قيمة T	Poto	الخطأ	В	العوامل الخمس الكبرى
T	المحسوبة	Beta	المعياري	Б	للشخصية
0.000	4.698	0.264	0.040	0.190	الانفتاح على الخبرة
0.000	4.608	0.241	0.039	0.181	يقظة الضمير
0.765	0.299	0.016	0.041	0.012	الانبساطية
0.000	5.628	0.277	0.042	0.237	الطيبة
0.001	-3.269-	-0.154-	0.040	-0.132-	العصابية

<sup>\*</sup>ذات دلااة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).

تُظهر نتائج الجدول (8) ومن متابعة قيم (†) أنّ العوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة ، يقظة الضمير ، الطيبة، العصابية ) لها أثر في الذكاء الوجداني حيث بلغت قيم (†) المحسوبة (3.269, 3.269, 3.269)، وبناء على ما سبق فإنّه تم رفض الفرض الصفرية التي نتص" لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (3.000)، وبناء على ما سبق فإنّه تم رفض الفرض الخبرة ، يقظة الضمير ، نو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (3.000) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة ، يقظة الضمير ، الطيبة، العصابية ) في الذكاء الوجداني ، وتقبل الفرض البديلة التي نتص على "يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (3.000) "للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة ، يقظة الضمير ، الطيبة، العصابية ) في الذكاء الوجداني " وتبين نتائج نفس الجدول أنّ عامل الانبساطية ليس له أثر دال احصائياً في الذكاء الوجداني، لانخفاض قيمة (T) والبالغة (3.000) وهي غير داله احصائياً عند مستوى الدلالة (3.000).

وللتحقّق من ترتيب دخول المتغيرات المستقلة في معادلة الانحدار، فقد تم تطبيق تحليل الانحدار التدريجي كما هو ظاهر في الجدول (9)

جدول (9) نتائج تطبيق تحليل الانحدار التدريجي للتنبؤ بالذكاء الوجداني من خلال العوامل الخمس الكبرى للشخصية

مستوى دلالة	قيمة t المحسوبة	قیمة $R^2$ معامل	ترتيب دخول العوامل الخمس الكبرى
*t	قيمه ٢ المحسوبه	التحديد	للشخصية في معادلة التنبؤ
0.000	8.976*	0.213	الانفتاح على الخبرة
0.000	5.594*	0.288	الطيبة
0.000	5.430*	0.352	يقظة الضمير

30

P.O.BOX E-MAIL WEBSITE : 711661 AMMAN 11171 JORDAN : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORG : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

0.001 -3.261\* 0.375

\*ذات دلااة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).

يبين الجدول (9) ترتيب دخول العوامل الكبرى للشخصية في معادلة الانحدار، حيث جاء في الترتيب الأول بُعد الانفتاح على الخبرة، وفسر ما مقداره (21.3%) من التغير في الذكاء الوجداني، ثم دخل بعده الطيبة وفسر معه ما مقداره (28.8%) من التغير في الذكاء الوجداني، ثم دخل عامل يقظة الضمير وفسر مع الانفتاح على الخبرة والطيبة ما مقداره (35.2%) من التغير في لذكاء الوجداني، وأخيراً دخل بُعد العصابية حيث فسر مع العوامل السابقة (الانفتاح على الخبرة، الطيبة، يقظة الضمير، والعصابية) ما مقداره (37.5%) من التغير في المتغير التابع (الذكاء الوجداني).

الاجابة عن السؤال الفرعي الأول: هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) في الانفعالات كأحد أبعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.

جدول (10) نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار تأثير للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) في الانفعالات كأحد أبعاد الذكاء الوجداني

مستوى دلالة	قيمة T	Beta	الخطأ	В	العوامل الخمس الكبرى
Т	المحسوبة	Dela	المعياري	В	للشخصية
0.660	0.441	0.026	0.049	0.022	الانفتاح على الخبرة
0.000	4.898*	0.270	0.048	0.236	يقظة الضمير
0.006	2.782*	0.155	0.050	0.139	الانبساطية
0.417	0.812	0.042	0.051	0.042	الطيبة
0.000	-7.043-*	-0.352-	0.049	-0.346-	العصابية

<sup>\*</sup>ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).

تُظهر نتائج الجدول (10) ومن متابعة قيم (t) أنّ العوامل الخمس الكبرى للشخصية (يقظة الضمير ، الانبساطية، العصابية ) لها أثر في الانفعالات، حيث بلغت قيم (t) المحسوبة (4.898, 2.782, -7.043) على التوالي، وهي معنوية عند مستوى الدلالة (0.05≥م)، وبناءاً على ما سبق فإنّه تم رفض الفرض الصفرية التي تنص" لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند

Educational sciences and e-learning technology

ch

مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكترونى

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research

تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

مستوى الدلالة (0.05≥) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (يقظة الضمير ، الانبساطية، العصابية) في الانفعالات ، وتقبل الفرض البديلة التي تنص على "يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05≥) " للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (يقظة الضمير ، الانبساطية، العصابية) في الانفعالات " وتبين نتائج نفس الجدول أنّ عامل الانفتاح على الخبرة، والطيبة ليس لهما أثر دال احصائياً في الانفعالات، لانخفاض قيمة (T) المحسوبة والبالغة على التوالي (0.441, 0.812) وهي غير داله احصائياً عند مستوى الدلالة (0.05≥).

وللتحقق من ترتيب دخول المتغيرات المستقلة في معادلة الانحدار، فقد تم تطبيق تحليل الانحدار التدريجي، كما هو ظاهر في الجدول (11)

جدول (11) نتائج تطبيق تحليل الانحدار التدريجي للتنبؤ بالانفعالات من خلال العوامل الخمس الكبرى للشخصية

مستوى دلالة t*	قيمة t المحسوبة	قيمة R <sup>2</sup> معامل التحديد	ترتيب دخول العوامل الخمس الكبرى للشخصية في معادلة التنبؤ
0.000	7.6622	0.163	يقظة الضمير
0.000	-6.643	0.271	العصابية
0.000	3.381	0.299	الانبساطية

<sup>\*</sup>ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).

يبين الجدول (11) تربتب دخول العوامل الكبرى للشخصية في معادلة الانحدار، حيث جاء في الترتيب الأول بُعد يقظة الضمير، وفسر ما مقداره (16.3%) من التغير في الانفعالات، ثم دخل بعده العصابية وفسر معه ما مقداره (16.3%) من التغير في بُعد التغير في الانفعالات، ثم دخل عامل العصابية وفسر مع يقظة الضمير والعصابية ما مقداره (29.9%) من التغير في بُعد الانفعالات، وخرج من معادلة الانحدار الانفتاح على الخبرة وعامل الطيبة.

الاجابة عن السؤال الفرعي الثاني ـ: هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) في التعاطف كأحد ابعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.

جدول (12)

Educational sciences and e-learning technology

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research



مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكترونى

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار تأثير للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية،

الوجداني	الذكاء	أبعاد	كأحد	التعاطف	في	الطيبة، والعصابية)
· <del>ــر</del> ني	,				_ي	( <del></del>

ستوى دلالة	Δ T	قيمة	Beta	الخطأ	В	العوامل الخمس الكبرى
•	Т	المحسوبة	Dela	المعياري	В	للشخصية
0.000		4.331	0.270	0.067	0.289	الانفتاح على الخبرة
0.151		1.439*	0.084	0.065	0.093	يقظة الضمير
0.194	-	-1.301-	-0.076-	0.067	-0.088-	الانبساطية
0.000		5.569*	0.305	0.069	0.386	الطيبة
0.799	-	-0.255-	-0.013-	0.066	-0.017-	العصابية

<sup>\*</sup>ذات دلااة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).

من مطالعة نتائج الجدول (12) ومن ملاحظة قيم (t) نجد أنّ العوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، والطيبة) لها أثر دال احصائياً في التعاطف، حيث بلغت قيم (t) المحسوبة (4.331, 5.569) على التوالي، وهي معنوية عند مستوى الدلالة (α≤0.05)، وبناءاً على ما سبق فإنّه تم رفض الفرض الصفرية التي تنص" لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة ، والطيبة) في التعاطف ، وتقبل الفرض البديلة التي تنص على "يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) " للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، والطيبة) في التعاطف" وتبين نتائج نفس الجدول أنّ عامل يقظة الضمير، والانبساطية، والعصابية) ليس لها أثر دال احصائياً في التعاطف، لانخفاض قيمة (T) المحسوبة والبالغة على التوالي (1.435 − 1.301, −0.255) وهي غير داله احصائياً عند مستوى الدلالة (0.05).

وللتحقق من ترتيب دخول المتغيرات المستقلة في معادلة الانحدار ، فقد تم تطبيق تحليل الانحدار التدريجي، كما هو ظاهر في الجدول (13)

جدول (13) نتائج تطبيق تحليل الانحدار التدريجي للتنبؤ بالتعاطف من خلال العوامل الخمس الكبرى للشخصية

مستوى دلالة	قيمة t المحسوبة	قيمة $R^2$ معامل	ترتيب دخول العوامل الخمس الكبرى

33

P.O.BOX : 711661 AMMAN 11171 JORDANE-MAIL : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORGWEBSITE : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG

Educational sciences and e-learning technology

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Deve



## مجلة أبحاث المـعرفة الإنسانية الجديدة الـعلوم التربوية وتكنولوجيا التـعليم الالكترونى

تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

nanitarian	Pivot for	Developn	nent and R	lesearch	-

للشخصية في معادلة التنبؤ	التحديد		*t
الطيبة	0.153	7.327*	0.001
الانفتاح على الخبرة	0.218	4.977*	0.001

<sup>\*</sup>ذات دلااة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).

يبين الجدول (13) ترتيب دخول العوامل الكبرى للشخصية في معادلة الانحدار، حيث جاء في الترتيب الأول بُعد الطيبة، وفسر ما مقداره (15.3%) من التغير في التعاطف، ثم دخل بعده الانفتاح على الخبرة، وفسر معه ما مقداره (21.8%) من التغير في لتعاطف، وخرج من معادلة الانحدار عامل يقظة الضمير، الانبساطية، والعصابية.

الاجابة عن السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05≥α) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية، الطيبة، والعصابية) في التواصل الاجتماعي كأحد أبعاد الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال.

جدول (14)
نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار تأثير للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، الانبساطية،
الطيبة، والعصابية) في التواصل الاجتماعي كأحد أبعاد الذكاء الوجداني

مستوى دلالة	قيمة T	Beta	الخطأ	В	العوامل الخمس الكبري
Т	المحسوبة	Dela	المعياري	Ь	للشخصية
0.000	4.424*	0.267	0.059	0.260	الانفتاح على الخبرة
0.000	3.768*	0.211	0.057	0.215	يقظة الضمير
0.805	-0.247-	-0.014-	0.059	-0.01-	الانبساطية
0.000	4.630*	0.245	0.061	0.283	الطيبة
0.591	-0.537-	-0.027-	0.058	-0.03	العصابية

<sup>\*</sup>ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).

تشير نتائج الجدول (14) أنّ قيم (t) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير، والطيبة) لها أثر دال احصائياً في التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيم (t) المحسوبة (4.424, 3.768, 4.630) على التوالي، وهي معنوية عند مستوى الدلالة (∞2.05)، وبن اءاً على ما سبق فإنّه تم رفض الفرض الصفرية التي تنص" لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (∞2.05) للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة ،يقظة الضمير، والطيبة) في التواصل

مجلة أبحاث المـعرفة الإنسانية الجديدة الـعلوم التربوية وتكنولوجيا التـعليم الالكترونى

Issued by:

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

الاجتماعي ، وتقبل الفرض البديلة التي تنص على "يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) " للعوامل الخمس الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة ،يقظة الضمير ، والطيبة) في التواصل الاجتماعي " وتبين نتائج نفس الجدول أنّ العاملين: (الانبساطية ، والعصابية) ليس لهما أثر دال احصائياً في التواصل الاجتماعي ، لانخفاض قيمة (T) المحسوبة والبالغة على التوالي (-0.537).

وللتحقّق من ترتيب دخول المتغيرات المستقلة في معادلة الانحدار، فقد تم تطبيق تحليل الانحدار التدريجي، كما هو ظاهر في الجدول (15)

جدول (15) نتائج تطبيق تحليل الانحدار التدريجي للتنبؤ بالتواصل الاجتماعي من خلال العوامل الخمس الكبرى للشخصية

مستوى دلالة	7 11 4 7 7	قيمة R <sup>2</sup> معامل	ترتيب دخول العوامل الخمس الكبرى
* <b>t</b>	قيمة t المحسوبة	التحديد	للشخصية في معادلة التنبؤ
0.000	8.155*	0.182	الانفتاح على الخبرة
0.000	4.730*	0.240	الطيبة
0.000	3.988*	0.278	يقظة الضمير

<sup>\*</sup>ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

يُبين الجدول (15) ترتيب دخول العوامل الكبرى للشخصية في معادلة الانحدار، حيث جاء في الترتيب الأول بُعد الانفتاح على الخبرة، وفسر ما مقداره (18.2%) من التغير في التواصل الاجتماعي، ثم دخل بعده عامل الطيبة، وفسر معه ما مقداره (24.0%) من التغير في التواصل الاجتماعي، وأخيراً دخل عامل يقظة الضمير وفسر مع العاملين السابقين ما مقداره (27.8%) من التباين في التواصل الاجتماعي، وخرج من معادلة الانحدار عاملي الانبساطية، والعصابية.

إنّ العوامل الخمس الكبرى للشخصية تحدد أساليب التعامل مع الخبرات الحياتية التي يمر بها الفرد، فهي تنظم انفعالات الفرد وحياته العاطفية، فهي ترسم ملامح شخصية الطالب العاطفية، وكيفية التعامل مع الجانب الانفعالي للحياة، ولا سيما بأنهم في مقتبل العمر وفي طور بناء الشخصية، ويأتي أثر العوامل الكبرى في الشخصية في الذكاء العاطفي لدى الطلبة في أنّها يمكن تنظم الانفعالات وتجعلها أكثر استقراراً الأمر الذي تجعله أكثر احساساً بالمحيطين به، ويميل إلى مشاركتهم انفعالاتهم، والتفاعل الاجتماعي معهم نتيجة لذلك.

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

### توصيات الدراسة: في ضوء النتائج التي توصلت لها الدراسة فإنّ الباحتة تقترح التوصيات الآتية:

1-عقد المحاضرات التوعوية وورش التدريب حول تطوير المهارات الشخصية لتحسين مستوى عوامل الشخصية إلى أفضل درجة، وخفض مستوى العصابية لدى الطلبة إلى أدني مستوياتها.

2-تقديم المحاضرات التوعوية وورش التدريب حول أساليب تحسين الذكاء الوجداني، لتحسين مستواهم إلى أعلى درجة ممكنة.

3-إجراء المزيد من الدراسات المسحية والنوعية والتجريبية المتعلقة بمستوى العوامل الخمس الكبرى للشخصية، والذكاء الوجداني على مجتمعات وعينات أُخرى كطلبة الدراسات العليا، والعاملين في الجامعة، وأعضاء هيئة التدريس.

#### المراجع العربية والأجنبية:

- ا. إبراهيم، ايمان أوسامة(٢٠٢١) إسهام العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في التنبؤ بالغضب لدى طلاب الجامعة، مجلة الدراسات النفسية المعاصرة ، جامعة بنى سويف ٦(٢)٣-٩٣.
- ۲. إسماعيل، شادية أحمد محمد أحمد (۲۰۲۱) العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى طلبة
   الجامعة، مجلة دراسات وبحوث التربية النوعية، جامعة الزقازيق ۷(۲)۰۰-٥٢٦.
- ٣. الأنصاري، بدر محمد (١٩٩٧) مدى كفاءة قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في المجتمع الكويتي، مجلة الدراسات النفسية (٧) ٢، ٢٧٧-٣١٠.
- ٤. تقي الدين، مرباح احمد (٢٠١٨) تأثير الذكاء الوجداني على الدافعية للإنجاز لدى عينة من طلبة ثانية الثانوي مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة عمار ثلجي بالأغواط الجزائر (٣٠) ٨، ١٣٦- ١٤٩
- حبر، أحمد محمود (۲۰۱۲) العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، غزة.
- آ. الجديدي، عفيفة (٢٠٢٤) علاقة مستويات الذكاء الوجداني بدافعية الإنجاز لدى الطلبة الجامعيين، جامعة العقيد أكلي
   محند، جامعة العقيد أكلي، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، الجزائر , ١٢(٤) ٥٨-٧٦.

36

P.O.BOX : 711661 AMMAN 11171 JORDANE-MAIL : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORGWEBSITE : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG

Educational sciences and e-learning technology



مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكترونى

> تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

- ٧. الحازمي، أحمد محمد أحمد (٢٠١٩) التسامح وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذ، مجلة التربية كلية التربية، جامعة المنصورة ,١٠١٥(٤) (١٠١٥-١١١٥).
- ٨. حامد، شرف (٢٠١٣) تطوير مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، مجلة العلوم التربوية الأردن، مجلد (٣)،
   ص (٩٤٤ ٩٦٥).
- ٩. الحجاج، عبد المطلب عبد القادر (٢٠١٧) الذكاء الوجداني وعلاقته بالتوافق الدراسي والإنجاز الاكاديمي لدى طلبة
   الثانوية العامة، مجلة العلوم الاجتماعية
- ۱۰.ذبیحی، حسن (۲۰۲۳) الذکاء الوجدانی وعلاقته بالدافعیة للتعلّم لدی تلامیذ الرابعة متوسط: دراسة میدانیة ببعض متوسطات مدینة المسیلة، جامعة قاصدی مرباح مخبر تطویر الممارسات النفسیة والتربویة، الجزائر ۱۱(۲) ۲۸۸ ۳۰۳.
  - ١١. الرويتع، عبدالله صالح (٢٠٠٧) مقياس العوامل الخمسة للشخصية، مجلة دراسات عربية في علم النفس (٢)
    - ١٢. زهران، حامد عبدالسلام (٢٠٠٥) الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب، القاهرة.
- 1٣. سعد الشهري (٢٠٠٩) الذكاء الوجداني وعلاقته باتخاذ القرار لدي عينة من موظفي القطاع العام والقطاع الخاص بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- 1. الشعراوي، منى عزيز رزق(٢٠٢٦)العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والانجاز الاكاديمي لدى طلاب الجامعة مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي، مجلة كلية التربية، جامعة بور سعيد(٢) ٢٣، ١١٢٦ ١١٢٢ .
- 10. طاحون، رحاب سمير (٢٠١٨) نمذجة العلاقات السببية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والذكاءات المعتمدة وأثرها على عادات العقل المنتجة لدى طلاب كلية التربية، رسالة دكتوراه كلية التربية، قسم علم النفس التربوي، جامعة السادات.
- ۱۱. طاحون، رحاب سمير (۲۰۱۸)، النمذجة العشوائية للعلاقات بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية و الذكاءات المتعددة وتأثيراتها على عادات العقل لدى طلاب كلية التربية، كلية التربية، جامعة السادات مجلد (٥),ص(١-٢٨).

nology

مجلة أبحاث المعرفة الإنسانية الجديدة العلوم التربوية وتكنولوجيا التعليم الالكترونى

Issued by: Global Humanitarian Pivot for Development and Research تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

- 1۷. عبد العزيز، نادية محمود غنيم (۲۰۱۷) اضطراب المسلك وعلاقته بكل من مفهوم الذات والذكاء الوجداني وخواء المعنى لدى الأحداث الجانحين جامعة الأزهر، كلية الدراسات الإنسانية، مصر، ۲۰(۲)۹۳۷(۲)۰۰، جامعة الكويت (٤٥)٤، ۱۱-٨٤.
- 11. عبدالعال حامد عجوة (٢١١٢): الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من الذكاء المعرفي والعمر والتحصيل الدراسي والتوافق النفسى لدى طلاب الجامعة، جامعة الإسكندرية، مجلة كلية التربية، المجلد (٣)، (العدد (١)، ص (٢٤٩–٣٤٤).
- 19. علي، شيماء محمد اسماعيل (٢٠٢٣) تقنين المقياس الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية الآداب بقنا، جامعة جنوب الوادى، ٣٢(٨٥)٩٣٩-١٠٣٤.
- ٢. عليان، محمد مصطفى، القطراوي، رياض عبدالواهاب (٢٠١٦) البنية العاملة لقائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية نموذج جولد بيرج ١٩٩٩ لدى طلاب الجامعات الفلسطينية (١٤) ٣٧, ٥٥-٦٩.
- ۲۱. مصطفى، مروه حمد عبدالحليم (۲۰۱۸) سلوك المخاطر والعوامل الخمسة الكبرى لدى المراهقين، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، ۷۰(۲)، ٤٦٤-٤٦٤.
- ۲۲. المطيري، خالد ردن عبدالعال (۲۰۱۷) الذكاء الوجداني: مفهومه وقياسه في البيئة الكويتية، مجلة العلوم التربوية
   ۵۱. ۳۱(۳) ۱۳، ۵۱- ۷۸.
  - 23. Bernard, L. C., Walsh, R. P., & Mills, M. (2005). Ask once, may tell: Comparative validity of single and multiple item measurement of the Big-Five personality factors. Counseling and Clinical Psychology Journal, 2, 40-57.
  - 24. Calinici, M. S., Calinici, T., Balazsi, R., & Miclea, M. (2020). Development and Validation of a New Ability-Based Measure of Emotional Intelligence: Cluj Emotional Intelligence Scale (CEIS). Cognition, Brain, Behavior. An Interdisciplinary Journal, 24, 335-363.
  - 25. Decety, J., & Cowell, J. M. (2014). The complex relation between morality and empathy.

    Trends in cognitive sciences, 18(7), 337–339.

38

P.O.BOX : 711661 AMMAN 11171 JORDAN
E-MAIL : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORG
WEBSITE : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

- 26. Erozkan, A., Dogan, A., & Adiguzel, (2016). Self-efficacy, Self-esteem, and Subjectiv Happiness of Teacher Candidates at the Pedagogical Formation Certificate Program.

  Journal of Education and Training Studies,4(8),72-82.
- 27. Gocet-tekin, E., & Satici, S. A. (2015). BIG FIVE AND SUBJECTIVE HAPPINESS. Education Sciences & Psychology, 35(3).
- 28. Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. New YorkBantam Books.
- 29. Goleman, D. (2004). What Makes a Leader? Harvard Business Review, 82, 82-91.
- 30. Jethava, V., Kadish, J., Kakonge, L., & Wiseman-Hakes, C. (2022). Early attachment and the development of social communication: A neuropsychological approach. *Frontiers in psychiatry*, *13*, 838950.
- 31. Mayer, J. & Salovey P. (1990). Emotional intelligence Imagination.
- 32. Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). TARGET ARTICLES: emotional intelligence: theory, findings, and implications. Psychological inquiry, 15(3), 197–215.
- 33.Mc Crae , R.R. and, John o.p(1992):An Introduction to the Five Factor Model and Its Applications , *Journal of Personality* , No , 60, 2, 175–215.
- 34.McCrae, R.R. and Costa, P.T.(1999): A fire- Factor Theory of personality In perrin, L,A. and John, O.P.(Eds), *Handbook of Personality: Theory and Research*. New York: Guilford press.
- 35. McCrae, R., & John, O. (1992). An introduction to the five-factor model and its applications. *Journal of Personality, 60*, 175-2 15.

39

P.O.BOX : 71 E-MAIL : IN WEBSITE : W

: 711661 AMMAN 11171 JORDAN : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORG : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG ISSN:2708-7239 Print

ISSN:2710-5059 Online

Educational sciences and e-learning technology

Issued by:

Global Humanitarian Pivot for Development and Research



تصدرعن: المحورالإنساني الـعالمي للتنمية والأبحاث

- 36.Molla, M. K. (2018). Emotional Intelligence and Academic Achievement Motivation among College Students. International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI), 7(10), 01–06
- 37.Roccas, S., & Sagiv, L. (2017). Values and behavior: Taking a crossRoy, B., Sinha, R., & Suman, S. (2013). Emotional intelligence and academic achievement motivation among adolescents: A relationship study. Researchers' world, 4(2), 126.
- 38. Rudd, M. (2004). The Suicidal Ideation Seal: A self report measure Ryckman, R. (2008). *Theories of Personality. Belmont:* Thompson Wadsworth.
- 39. Shahsavarani, A. M., Ashayeri, H., Sharif, Y.G., Lotfian, M., Sattari, K., Mohammadi, M., Hosseini, I., (2013). Personality Factors (Five Factor Model, FFM) in Persian Male & Female Students: The Role of Brain Asymmetries. Journal of American Science, 9(6), 490—498.
- 40. Wu, C. H. (2010). The relationships among leisure participation, leisure satisfaction, and emotional intelligence among elementary school teachers in Northern Taiwan.

40

P.O.BOX : 711661 AMMAN 11171 JORDANE-MAIL : INFO@GLOBAL-JOURNAL.ORGWEBSITE : WWW.GLOBAL-JOURNAL.ORG